

Materials Services
Materials Belgium

Online laserworks

Handleiding



thyssenkrupp



Inloggen

Ga naar de webshop van Laser Works, www.onlinelaserworks.be. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op “login”.

Indien u problemen heeft met aanmelden, kan u uw gebruikersnaam ingeven via “[problemen met aanmelden](#)” om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

Heeft u nog geen toegang? Klik dan op “[registreren](#)” om uw login aan te vragen.

Wanneer u bent ingelogd, zijn er drie knoppen zichtbaar in de menubalk: projecten, instellingen en logout.



Projecten

Bij projecten vindt u een overzicht van al uw aanvragen en orders.

Een aanvraag (project) ingeven/invoeren

Klik op het tabblad aanvragen, onderaan op “[maak](#)”.

Vul daarna de referentie in en de gewenste leverdatum en klik op “[aanvraagregels maken](#)”.

Om CAD bestanden (dxf/dwg/step 3D) op te laden, klikt u op “[selecteer bestanden](#)”. U voegt het bestand toe en klikt op “[afsluiten](#)”.



Specificaties doorgeven

Om de specificaties door te geven, selecteert u het CAD bestand, klikt u op **“wijzig”** en selecteert u het materiaal, de dikte, het aantal, snijstrategie en oriëntatie (belangrijk bij geslepen materiaal).

Nadat u alles ingegeven heeft, klikt u op **“opslaan”** en op **“aanvraag XXXX bevestigen!”**. Het systeem rekent de offerte uit en u ontvangt automatisch een email met de offerte in bijlage.



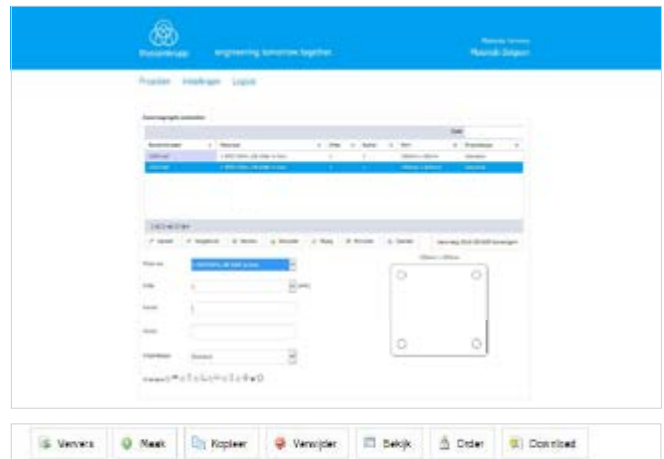
Functionaliteiten bij aanvragen

Klik op het pdf icoon naast de aanvraag om de offerte rechtstreeks te openen. Of klik op **“bekijk”** als u de details van de geselecteerde aanvraag wil bekijken.

Indien u een eerder besteld order opnieuw wil bestellen, dan kan u het eerder besteld order kopiëren door op **“kopieer”** te klikken.

Klik op **“verwijder”** als u een geselecteerde aanvraag wil verwijderen.

Via **“download”** kan u de CAD en excel bestanden van een bepaald project downloaden.



Offerte omzetten naar een order

U selecteert de offerte en klikt op **“order”** om de aanvraag om te zetten naar een bestelling. Typ de referentie in en klik op **“order”**.

Nu ziet u in het overzicht van uw aanvragen en bestellingen dat de status van uw order omgezet is naar order. Als de status van de offerte niet automatisch wijzigt, klikt u op **“ververs”**.

U ontvangt automatisch een email met de bestelling in bijlage. Ook uw contactpersoon van Laser Works krijgt een melding dat u een bestelling geplaatst heeft.



Instellingen

Bij “[instellingen](#)” vindt u uw contactgegevens, bedrijfsgegevens, wachtwoord, facturatie- en afleveradres terug. Deze gegevens kan u zelf aanpassen en opslaan.



Logout

Door op “[logout](#)” te klikken, keert u terug naar het inlogscherf.

Materials Services
Materials Belgium

thyssenkrupp Christon
Division Laser Works
Industriepark 2D
9820 Merelbeke, Belgium
P: +32 9 252 34 64
F: +32 9 252 34 61
onlinelaserworks.be@thyssenkrupp.com
www.onlinelaserworks.be
www.thyssenkrupp-christon.be